



Великий Новгород
Индивидуальный предприниматель Миронова Елена Владимировна
(ИП Миронова Е.В.)
ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ БЫТОВЫХ УСЛУГ
с ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА

Публичный Договор посещения СПА –комплекса «La Mer SPA»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным неограниченному кругу лиц, желающим приобрести парикмахерские услуги, СПА услуги, эстетические услуги, услуги ногтевого сервиса, оказываемые Исполнителем.

1.1. Настоящий договор определяет правила поведения (далее - Правила) в СПА - комплекса «La Mer SPA» (далее - СПА-комплекс) распространяются на всех без исключения потребителей услуг СПА-комплекса (далее - Посетитель), а также на лиц, находящихся на территории СПА-комплекса, и направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Посетителей в СПА-комплексе. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности Посетителей СПА-комплекса, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства другим Посетителям или Администрации СПА-комплекса, а также ущерб СПА-комплексу в целом.

1.2. К территории СПА-комплекса относится территория с ограниченным доступом входом и выходом.

1.3. Настоящие правила содержат:

- правила эффективного и безопасного пользования услугами на территории СПА-комплекса (далее - услуги СПА-комплекса или услуги);
- правила посещения бассейна, парной/сауной, хаммам(Гидротермального комплекса);
- правила посещения Пространства красоты (парикмахерские услуги, маникюр, педикюр, косметология);
- Правила продажи косметологических средств (средств по уходу за телом, лицом, волосами и т.д.)
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье Посетителя;
- иную полную и достоверную информацию об исполнителе услуг, об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.4. Законным владельцем СПА-комплекса и организацией-исполнителем услуг на территории СПА-комплекса является Индивидуальный предприниматель Миронова Елена Владимировна 173004, Россия, Новгородская область, Великий Новгород, ул Московская, д. 28, корп. 3, кв. 60 р/с 40802810143000009104 в ПАО СБЕРБАНК БИК 044959698 к/с 30101810100000000698 (далее — Администрация СПА - комплекса, исполнитель, организация - исполнитель услуг).

1.5. Настоящий Договор размещается для ознакомления на стойке рецепции СПА-комплекса, доступен для ознакомления на сайте СПА-комплекса «La Mer SPA», а так же на сайте <https://lamerspa.ru//gidrotermalnaya-zona>.

1.6. Обслуживание Посетителей СПА-комплекса осуществляется на основании Договора об оказании услуг, оферта которого размещена на стойке рецепции СПА-комплекса для ознакомления. При этом безоговорочным подтверждением принятия условий оферты - акцепта со стороны Посетителя является оплата услуг СПА-комплекса (чек).

1.7. СПА-комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на входе в СПА-комплекс (со стороны отеля) и на стойке рецепции СПА-комплекса, а также на сайте отеля в сети Интернет <https://lamerspa.ru//gidrotermalnaya-zona>.



При этом общий график работы СПА-комплекса и график работы отдельных зон СПА-комплекса, гидротермального комплекса и пространства красоты.) могут отличаться.

1.8. Посетитель СПА-комплекса имеет возможность воспользоваться всеми услугами при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы СПА-комплекса согласно режиму работы СПА-комплекса, указанному на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса.

1.9. Режим работы СПА-комплекса устанавливается Администрацией СПА-комплекса самостоятельно, при этом Администрация СПА-комплекса вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями бассейн, парную, сауну или хаммам, ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, эксплуатационным, организационным, санитарно - гигиеническим и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, водоснабжения, наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы СПА-комплекса, связанные с технологическими, техническими, организационными, санитарно - гигиеническим и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах СПА-комплекса, отеля и (или) на сайте в сети Интернет – <https://lamerspa.ru//gidrotermalnaya-zona>.

1.10. Каждый посетитель СПА-комплекса, желающий воспользоваться услугами СПА-комплекса, должен оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу организации исполнителя услуг. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

1.11. Проход детей в возрасте до 18 лет в СПА-комплекс осуществляется только в сопровождении лица (родителя, иного законного представителя или сопровождающего лица, достигшего 18-ти летнего возраста, под контролем которого находится ребенок), после оплаты услуг СПА-комплекса. Сопровождающее ребенка лицо несет всю ответственность за последствия пользования услугами СПА-комплекса ребенком.

1.12. Сопровождающее лицо ребенка самостоятельно определяет физические возможности ребенка по пользованию услугами СПА-комплекса и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к оборудованию СПА-комплекса, за последствия использования ребенком СПА-комплекса и за соблюдение во время нахождения ребенка на территории СПА-комплекса всех требований настоящих Правил.

1.13. Сопровождающее лицо ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие Правила, правила поведения в воде и обязано постоянно контролировать ребенка, а также не допускать ребенка в воду бассейна при отсутствии у ребенка навыков плавания.

1.14. Сопровождающее лицо обязано ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка без присмотра на территории СПА-комплекса.

1.15. Стоимость услуг СПА-комплекса в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), указана в прейскуранте стоимости услуг, который размещен на рецепции СПА-комплекса в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под выходными днями понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации СПА-комплекса распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на рецепции СПА-комплекса, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги. Администрация оставляет за собой право установить единый тариф на посещение СПА-комплекса, вне зависимости от дня недели, праздничных или выходных дней.



1.16. Детям до исполнения 3 лет, предоставляется скидка 50% для пребывания на территории Гидротермального комплекса, дети находятся совместно с сопровождающим его лицом, достигшим 18-летнего возраста, после оплаты услуг Гидротермального - комплекса.

1.17. При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя документов подтверждающих возраст ребенка или отсутствии самого ребенка, а также при отказе Посетителя предъявить документы на кассе, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в скидке на проход на территорию Гидротермального -комплекса для детей в возрасте до исполнения 3-х лет.

1.18. Оплаченная услуга Гидротермального - комплекса, дает право на 1 (один) проход на сеанс (2 часа), в течение текущего дня, на территорию Гидротермального - комплекса для 1 (одного) человека и включает в себя право пользования:

- комплектом банных принадлежностей: 1 (одно) полотенце и 1 (одна) пара одноразовых тапок , 1 (один) халат, (дополнительные принадлежности оплачивается отдельно на рецепции администраторов СПА-комплекса по действующему прайс-листу)

- бассейном,

- сауна (парная),

- хаммам,

- вспомогательными помещениями (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей)

- имуществом СПА-комплекса (шезлонги, кресла, диваны и др. имуществом, предназначенным для посетителей) в течении сеанса.

1.19. В случае нахождения Посетителя на территории СПА-комплекса длительностью более двух часов, требуется произвести доплату за каждый дополнительный час.

1.20. Оплаченная услуга СПА-комплекса действительна в течение одного сеанса и более, в случае доплаты (в пределах времени работы СПА-комплекса) и на другой день не переносится.

1.21. В связи с ограниченным количеством шезлонгов на территории СПА-комплекса, в моменты высокой загрузки, Посетителям не гарантируется предоставление шезлонга во временное пользование. Вновь освобождаемые шезлонги предоставляются Посетителям в порядке живой очереди.

1.22. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг СПА-комплекса по инициативе или вине Посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

1.23. Оплачивая стоимость услуг СПА-комплекса Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Посетитель (ребенок Посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для плавания (купания) в бассейне, нахождения в парной, хаммам, сауне, бане, имеет необходимые начальные навыки плавания. Посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден о том, что слишком долгое пребывание в банях и саунах, парных, хаммам, вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время нахождения на территории СПА-комплекса и принимает на себя все риски получения травм.

1.24. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала пользования СПА-комплекса самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние воды в бассейне, температуры воздуха в СПА-комплексе, количества находящихся на территории СПА-комплекса посетителей и т.д., получив необходимую информацию у Администрации СПА-комплекса.

1.25. Посетителям, не умеющим плавать, а также детям до 18 лет, во избежание несчастных случаев, рекомендуется находиться в бассейне на свободном плавании только со спасательными средствами (нарукавники, жилет).

1.26. Посетители допускаются на территорию СПА-комплекса после оплаты услуг СПА-комплекса. Проход посетителей на территорию СПА-комплекса осуществляется в порядке общей очереди. В



случае высокой загрузки СПА-комплекса, Администрация СПА-комплекса имеет право ограничить или приостановить доступ Посетителей на территорию СПА-комплекса.

1.27. Администрация СПА-комплекса, являясь законным владельцем территории СПА-комплекса и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами СПА-комплекса и нахождении на территории СПА-комплекса любому Посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет возмещения имущественных потерь исполнителя.

1.28. При нахождении на территории СПА-комплекса, в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.), ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.29. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Посетителя, оставленных без присмотра.

1.30. Администрация СПА-комплекса не несёт ответственность за оставленное имущество Посетителя в открытом шкафчике.

1.31. Перед посещением расположенных на территории СПА-комплекса сауны/парной, хаммам и бассейна Посетителям рекомендуется:

- снять макияж, контактные линзы, украшения из металлов (цепочки, кольца, браслеты, часы, серьги и др.);

- принять душ

1.32. Кино, фото и видеосъемка на территории СПА-комплекса запрещена;

1.33. Посетители СПА-комплекса должны покинуть территорию СПА-комплекса не позднее установленного времени окончания работы СПА-комплекса. Посетители Гидротермального комплекса обязаны покинуть чашу бассейна и помещения сауны/парной, хаммам не позднее чем за 15 минут до окончания работы СПА-комплекса.

1.34. Поведение Посетителей СПА-комплекса не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

1.35. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества СПА-комплекса и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

1.36. В целях обеспечения безопасности Администрация СПА-комплекса вправе осуществлять на территории СПА-комплекса видео и фотосъемку.

1.37. На территории СПА-комплекса располагаются в том числе, но не ограничиваясь этим:

Гидротермальная зона:

- Бассейн 6 м., глубина от 1.4 до 1.6 м., температура воды +30-+32 С. Предназначен для свободного плавания и игр в воде;

- Сауна (Парная) с влажным горячим воздухом (температура 70-80°C, влажность 10-20%). Рассчитана на одновременное нахождение не более 10 Посетителей;

- Хаммам - турецкая парная (температура 40-45°C, влажность 100%). Сохраняется невысокая температура, что делает ее весьма привлекательной для людей, не переносящих высокие температуры. Рассчитана на одновременное нахождение не более 10 Посетителей; Возможен заказ для индивидуальных процедур. На это время посещение другими гостями Хаммам не предусмотрено.

- Вспомогательные помещения (душевые, раздевалки, туалеты, предназначенные для Посетителей).



1.38. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» при оплате услуг Потребитель ознакомляется и подписывает Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2).

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посетитель имеет право: - посещать СПА-комплекс в соответствии с настоящими Правилами; - посещать СПА-комплекс только после регистрации на стойке рецепции и оплаты разового посещения, многоразового абонеента.

- использовать абонемент на посещение СПА-комплекса только в установленный в нем период времени; - сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех недостатках в СПА-комплекса, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы; - пользоваться в установленном порядке находящимися в раздевалке индивидуальными шкафами для хранения вещей; - осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

-обращаться к администрации СПА-комплекса (обслуживающему персоналу) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА-комплекса, Посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации СПА-комплекса. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена принимающей стороной (Администрацией СПА-комплекса) с дачей письменного ответа в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуг, услуги СПА-комплекса считаются оказанными с надлежащим качеством и в надлежащем количестве и полностью принятыми Посетителем СПА-комплекса без замечаний.

2.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетители обязаны соблюдать следующие требования:

3.1. Самостоятельно подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, а так же с правилами посещения гидротермального комплекса, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на рецепции СПА-комплекса или стендах отеля «Волхов» или на сайте <https://lamerspa.ru//gidrotermalnaya-zona>. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.

3.2. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, в целях предотвращения травм соблюдать все правила техники безопасности и проявлять осторожность во время нахождения на территории СПА-комплекса, правила противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-комплекса.

3.3. Сообщать Администрации СПА-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплексе.

3.4. Оставлять в своем шкафчике использованный комплект текстиля (полотенца, халаты,) при выходе из СПА-комплекса.

3.5. Соблюдать общее время пребывания в СПА-центре (время визита или процедуры согласно указанному в прейскуранте периоду)

3.6. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны/парной, хаммам: входить в СПА-комплекс в бахилах, без верхней (уличной) одежды.

- посетители должны иметь при себе: предметы гигиены, купальный костюм, шапочку, полотенце, обувь для бассейна – шлепанцы с нескользящей поверхностью; - для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла; - гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.), использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается; - принять тщательный душ в течение 5-7 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом); - по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды; - по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности.

3.7. Посещение услуг в СПА-комплексе допускается строго по записи. Администрация СПА-комплекса вправе отказать в оказании услуги (посещении занятия) Посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут. На услугу по предварительной записи (занятие) необходимо прийти за 15 мин до начала.

3.8. Посетители СПА-комплекса обязаны бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допуская его порчу или утрату.

3.9. Посетитель СПА-комплекса обязан выполнять все требования Администрации СПА-комплекса, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-комплексе.

3.10. В случае раздражающего действия воды бассейна на слизистые и кожу немедленно покинуть бассейн;

3.11. В случае получения травмы во время нахождения в бассейне или парной/сауне, хаммам болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз и кожного покрова, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим Посетителям о необходимости оказания первой помощи;

3.12. Вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, соблюдать чистоту и порядок на территории СПА-комплекса, бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, следить за сохранностью выданных принадлежностей;

3.13. Следить за сохранностью своего имущества;

3.14. Следить за поведением несовершеннолетних детей, которых сопровождаете сохранять до окончания оказания услуг документы об оплате услуг (кассовый чек).

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Посещать СПА-комплекс, пользоваться бассейном и парной/сауной, хаммам при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию;

4.2. Проходить на территорию СПА-комплекса в верхней одежде, в уличной обуви;

4.3. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.4. Приносить в СПА-комплекс огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. А также приносить на территорию СПА-комплекса и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории СПА-комплекса огонь, костры, мангалы и т.д.;

4.5. Курить, распивать спиртные напитки и принимать пищу в СПА-комплексе.

4.6. Бросать посторонние предметы в бассейн и мусорить на территории СПА-комплекса.

4.7. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.

4.8. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре.

4.9. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.

4.10. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.).

4.11. Ходить босиком в СПА-комплексе.

4.12. Плавать в бассейне и находится в парной/сауне, хаммам и в общественной зоне территории СПА-комплекса без купального костюма; детям: находится на территории Гидротермального комплекса и плавать без купальных костюмов и трусиков для плавания, младенцам трусиков-подгузников;

4.12.1. Бегать на территории СПА-комплекса и вокруг чаши бассейна;

4.13. Входить и находится в служебных, подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания СПА-комплекса и персонала СПА-комплекса;

4.14. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.15. Бросать мусор, независимо от его размера, в места, не отведенные для его складирования; загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-комплекса.

4.16. Пользоваться косметическими средствами и вениками в парной/сауне, хаммам использовать различные кремы и мази, парфюмерную продукцию, эфирные масла, мед, косметические средства перед использованием бассейна, саун/парной, хаммам;

4.17. Лить воду на каменку в парной/сауне, хаммам, накрывать каменку (печь в бане) посторонними предметами и заливать каменку водой в объеме более объема, находящегося в сауне, парной, хаммам ковша для дозированного медленного полива на камни для получения пара;

4.18. Оставлять детей в возрасте до 18 лет без присмотра сопровождающих лиц, достигших 18-летнего возраста;

4.19. Занимать свободные шезлонги для брони третьим лицам;

4.20. Приносить продукты питания на территорию СПА-комплекса;

4.21. Принимать пищу на территории СПА-комплекса, принимать пищу и напитки в чаше бассейна;

4.22. Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории СПА-комплекса;

4.23. Создавать препятствия другим Посетителям, совершать любые действия, мешающие остальным Посетителям или представляющие для них угрозу, любое имущество, расположенное на территории СПА-комплекса;

4.24. Наносить ущерб инвентарю, помещениям, сооружениям и оборудованию СПА-комплекса,

4.25. Игнорировать требования обслуживающего персонала СПА-комплекса, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям СПА-комплекса;

4.26. Использовать территорию СПА-комплекса без разрешения Администрации СПА-комплекса для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

4.27. Оставлять свое имущество, в том числе вещи, обувь, чехлы от инвентаря, рюкзаки, сумки, ценные вещи в непредусмотренных для этого местах, на шкафчиках, в проходах и т.д. Для хранения имущества рекомендуется использовать шкафчики. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за сохранность имущества, оставленного посетителем на территории СПА-комплекса;

4.28. Проносить на территорию СПА-комплекса животных; выносить за пределы СПА-комплекса полученное имущество (полотенца, халаты, инвентарь и т.д.) и любое другое имущество СПА-комплекса;

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. При входе в чашу бассейна посетители обязаны предоставлять возможность медицинскому персоналу СПА-комплекса осуществить внешний осмотр кожных покровов. При наличии у посетителя кожного заболевания, кровотечений, порезов посетитель в бассейн не допускается. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами СПА-комплекса и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами СПА-комплекса. Ответственность за любые негативные последствия, в том числе за вред здоровью, причиненные вследствие ненадлежащей оценки посетителем состояния своего здоровья и/или вследствие того, что посетитель



воспользовался услугами СПА-комплекса не смотря на имеющиеся противопоказания по состоянию здоровья, несет исключительно сам посетитель. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории СПА-комплекса несут родители или законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие.

ВНИМАНИЕ! В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОСЕТИТЕЛЮ:

- Имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению СПА-комплекса. В случае обнаружения посетителя с указанными признаками, допуск посетителя в СПА-комплекс производится после полного выздоровления при наличии справки от врача. Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса.
- В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации СПА-комплекса посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем Администрации СПА-комплекса, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГИДРОТЕРМАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА СПА-КОМПЛЕКСА

6.1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

Глубина бассейна от 1,4 м до 1,6 м.

Состав морской воды в бассейне 1,5 гр/л.

Температура воды в бассейне 30-33 градуса.

6.1.1 Перед посещением бассейна и после купания обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

6.1.2. Спа-комплекс «La Mer Spa» работает без дежурного спасателя.

6.1.3. Во время посещения бассейна Вы несете личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с Вами детей.

6.1.4. Передвижения по помещению спа-комплекса должны быть осторожными во избежание падения из-за остатков воды и только в тапочках со специальным нескользящим покрытием.

6.1.5. Не допускается втирать в кожу различные крема и мази перед купанием в бассейне.

6.1.6. Пребывая в нашем Гидротермальном - комплексе гости обязаны держать волосы убранными, т.е. волосы должны быть заплетены или убраны под шапочку.

6.1.7. Запрещается сморкаться или справлять другие естественные нужды в воду бассейна.

6.1.8. Запрещено использование игрушек или других приспособлений для плавания кроме надувных рукавов.

6.1.9. Соблюдайте рекомендации по времени нахождения в бассейне. Максимально рекомендованное время пребывания в воде - 15 минут. Примите душ, посетите зону отдыха и, при желании, возвращайтесь снова.

6.1.10. За нарушение данных правил, администрация вправе прервать сеанс посещения бассейна, при этом возврат денежных средств не производится.

6.2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМ

Значок Температура: 40-45 градусов(значком)

Значок Влажность: 90-100%

6.2.1. Перед посещением хаммама обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

6.2.2. Посещать хаммам рекомендуется при хорошем общем самочувствии, а также:

- по истечении 30 минут после интенсивных физических нагрузок;
- не менее, через 1,5-2 часа после обильного приема пищи.



6.2.3. Рекомендуется перед посещением хаммама проконсультироваться с врачом в случае:

- плохого самочувствия;
- высокого артериального давления и проблем с сердечно-сосудистой системой;
- приема лекарственных препаратов;
- беременности.

6.2.4. При проведении в хаммам процедур, хаммам закрывается для общего пользования.

За нарушение данных правил, администрация вправе прервать сеанс посещения хаммама, при этом возврат денежных средств не производится.

6.3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ (парной)

Значок Температура: 70-80 градусов (значком)

Значок Влажность: 15%

6.3.1. Перед посещением парной обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

6.3.2. Посещать парную рекомендуется при хорошем общем самочувствии, а также:

- по истечении 30 минут после интенсивных физических нагрузок;
- не менее, чем через 1,5-2ч после обильного приема пищи.

6.3.3. Контролируйте длительность пребывания в парной в соответствии с состоянием здоровья и возможностями Вашего организма. Слишком долгое пребывание в горячей парной вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для вашего здоровья.

6.3.4. Рекомендуется перед посещением хаммама проконсультироваться с врачом в случае:

- плохого самочувствия;
- высокого артериального давления и проблем с сердечно-сосудистой системой;
- приема лекарственных препаратов;
- беременности.

6.3.5. За нарушение данных правил, администрация вправе прервать сеанс посещения парной, при этом возврат денежных средств не производится.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПРОСТРАНСТВА КРАСОТЫ (парикмахерская, маникюр, педикюр, косметология)

7.1. Все цены в прайсе указаны в рублях.

7.2. В зоне пространства красоты СПА-Комплекса ведется видеонаблюдение.

7.3. Администратор обзванивает Клиентов для подтверждения записи, если Клиент не берет трубку, и не перезванивает в СПА-комплекс для подтверждения записи, СПА -комплекс вправе аннулировать запись Клиента.

7.4. При опоздании клиента на процедуру более, чем на 20 мин, администратор СПА-комплекса имеет право отдать «время процедуры» другому клиенту или мы оставляем за собой право отказать в оказании услуги по причине невозможного оказания некачественной услуги. Либо предложить другую услугу, которая не мешает следующему клиенту попасть к специалисту вовремя.

7.5. В случае отказа от забронированного времени на услуги, необходимо сообщить об этом не менее, чем за 10- 12 часов.

7.6. В случае опоздания клиента на процедуру на 15 минут, процедура сокращается на время опоздания, без изменения оплаты.



7.7. При технических неполадках и в других спорных случаях, администрация СПА-комплекса оставляет за собой право перенести процедуру на другое, удобное для клиента время по соглашению сторон.

7.8. Сопровождающие лица (родитель, уполномоченное лицо), не имеющие отношения к услуге СПА-комплекса ожидают в зоне рецепции, в зоне ожидания гостей СПА-комплекса.

7.9. Необходимо поставить нас в известность о любой Вашей серьезной медицинской проблеме, т.к. некоторые услуги, процедуры в этом случае не рекомендуются.

7.10. Предлагаем Вам записаться на следующее посещение до того, как Вы покинете СПА-комплекс. Только так Вы обеспечите себе желаемое время и выбранного мастера.

7.11. Перед любой процедурой обязательна консультация врача-косметолога (по требованию – других врачей-специалистов). При отказе от консультации процедура не выполняется.

7.12. Если по окончании услуги Вы недовольны результатом работы, немедленно сообщите об этом сотруднику, оказывающему услугу и администратору на ресепшен для оценки и выявления проблемы.

*** правила составлены согласно следующим нормативно-правовым документам: Постановление Правительства РФ От 15 августа 1997 г. N 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Закон РФ от 07.02.1992 No 2300-1 (ред. От 13.07.2015) "о защите прав потребителей".**

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Факт оплаты абонемента или разового визита (посещения), означает, что посетитель СПА комплекса ознакомлен с настоящими Правилами.

8.2. К Администрации СПА-комплекса в контексте настоящих Правил относятся: Управляющий СПА-комплекса, администраторы, иной персонал СПА-комплекса.

8.3. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалке Администрация СПА-комплекса ответственности не несет.

8.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые СПА-комплекс не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций), но на период не свыше 30 календарных дней. В случае если по истечении 30 календарных дней обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию СПА-комплекса, не изменились, Администрация СПА-комплекса и Посетитель, решают вопрос о расторжении Договора и проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые СПА-комплекс не отвечает.

8.5. Администрация СПА-комплекса гарантирует, что качество оказания услуг СПА-комплекс соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

8.6. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб ИП Мироновой Е.В., предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией СПА-комплекса и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия. В случае если ущерб нанесен



несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

8.7. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с Посетителем. Оплата стоимости услуг СПА-комплекса в кассу и/или проход на территорию СПА-комплекса со стороны Посетителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) с настоящими Правилами.

8.8. Администрация СПА-комплекса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории СПА-комплекса на сайте в сети Интернет – <https://lamerspa.ru//gidrotermalnaya-zona>. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

8.9. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории отеля «Волхов», сайте <https://lamerspa.ru//gidrotermalnaya-zona>. Являются неотъемлемой частью настоящих правил.

8.10. В случае нарушения Посетителем положений, установленных настоящими Правилами, Посетитель не допускается на территорию СПА-комплекса до устранения нарушения, а также может быть удален с территории СПА-комплекса по инициативе администрации СПА-комплекса без возврата стоимости оплаченных услуг.

8.11. Администрация СПА-комплекса, совместно с Охранной организацией и службой безопасности отеля «Волхов», имеет право на досмотр вещей Посетителей на добровольной основе, в рамках безопасности и контроля проноса вещей, в соответствии с п. 4.4 настоящих правил, запрещенных к проносу и использованию на территории СПА-комплекса, заблаговременно перед оплатой входного билета на территорию СПА-комплекса.

8.12. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за неиспользование Посетителем по его инициативе или вине третьих лиц оплаченных услуг СПА-комплекса, за сохранность ценных вещей, документов, денег и иного имущества Посетителей, оставленных на территории СПА-комплекса, за последствия, связанные с нарушением Посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории отеля «Волхов», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья Посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории СПА-комплекса (травмы, ушибы, и т.д.), возникшие во время пользования услугами СПА-комплекса. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным причинением вреда своему здоровью во время плавания в бассейне, нахождения в банях, нахождения в воде, и добровольно обязуется освободить администрацию СПА-комплекса от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

8.13. Администрация СПА-комплекса не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

8.14. Администрация СПА-комплекса в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед Посетителем, связанных с состоянием бассейна, бань, хаммам, сауна, зависящий от факторов, на которые Администрация СПА-комплекса не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, неподходящие Посетителю температурные условия воды и воздуха, большое количество посетителей, навыки и стиль плавания Посетителей и т.д.).

9. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

9.1. Подарочный сертификат является подтверждением внесения платежа и предоставляет владельцу право пользования услугами Исполнителя на сумму, эквивалентную номиналу подарочного сертификата в ассортименте и в соответствии с внутренними нормами,



предусмотренными у Исполнителя. Сумма внесенных денежных средств является задатком по смыслу ст. 380 Гражданского кодекса РФ. Услуги оказываются только при предъявлении подарочного сертификата.

9.2. Срок действия данного договора в части оказания услуг, оплаченных посредством покупки подарочного сертификата указывается на бланке подарочного сертификата или вкладыше к нему. По истечении указанной даты, взаимные обязательства сторон прекращаются в связи с истечением срока договора – подарочный сертификат с указанной даты недействителен.

9.3. Если цена приобретаемых товаров/услуг ниже номинала подарочного сертификата, то разница между ценой и номиналом подарочного сертификата не возвращается, но учитывается при последующем получении услуг Исполнителя. Если цена приобретаемых товаров/услуг выше номинала предъявляемого подарочного сертификата, то возникающая разница в стоимости оплачивается предъявителем подарочного сертификата согласно действующего на момент оказания услуг прейскуранта.

10. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

10.1. Под абонементом понимается именованное право Потребителя на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

10.2. СПА-комплекс продает следующие абонементы:

- абонемент с открытой датой активации абонемента (первое посещение), но не позднее 6 месяцев с момента продажи. В случае первого посещения Потребителем СПА-комплекса позднее чем через 6 месяцев со дня продажи абонемента, абонемент считается активированным с первого дня истечения шестимесячного срока со дня продажи абонемента.

10.3. Перечень и количество услуг определяется в соответствии с видом абонемента. За абонемент оплачивается сразу вся сумма.

10.4. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению услуг, предоставляемых СПА-комплексом Потребитель вправе приостановить срок действия абонемента с указанием любых оснований и без их указаний (далее по тексту заморозка) Заявление о предоставлении заморозки должно быть получено администрацией СПА-комплекса не позднее первого дня запрашиваемой заморозки, в противном случае, СПА-комплекс имеет право отказать в предоставлении заморозки.

10.5. Минимальный срок единовременной заморозки каждого абонемента не может быть менее 14 (Четырнадцать) календарных дней. Общий срок (суммарное количество дней) заморозки в течении всего срока действия абонемента не может превышать один месяц и не может быть увеличен ни по каким причинам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

10.6. Приостановка Клиентом СПА-комплекса срока действия абонемента (заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительные услуги.

11. ПРАВИЛО ПРОДАЖИ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИХ ТОВАРОВ НА ТЕРРИТОРИИ СПА-КОМПЛЕКСА

11.1. На стойке ресепшен посетители СПА-комплекса могут приобрести косметическую продукцию по уходу за телом, руками, ногами, лицом и волосами т.д.

11.2. Расчет за косметическую продукцию производится в кассу СПА-комплекса по средством безналичной или наличной оплаты.

11.3. Весь товар приобретенный в СПА-комплексе имеет все необходимые сертификаты и разрешен для розничной продаже на территории Российской Федерации. (Вы можете ознакомиться со всеми сертификатами на представленную продукцию)



11.4. При покупке товаров в упаковке с целлофановой оберткой или фирменной лентой покупателю предлагается проверить содержимое упаковки путем снятия целлофана или фирменной ленты.

11.5. Аэрозольная упаковка товара проверяется лицом, осуществляющим продажу, на функционирование упаковки в присутствии покупателя.

11.6. Вся продукция приобретаемая в СПА-комплексе содержит с учетом особенностей конкретного товара сведения о его назначении, входящих в состав изделия ингредиентах, действии и оказываемом эффекте, ограничениях (противопоказаниях) для применения, способах и условиях применения, массе нетто или объеме и (или) количестве единиц изделия в потребительской упаковке, условиях хранения (для товаров, в отношении которых установлены обязательные требования к условиям хранения), а также сведения о государственной регистрации (для товаров, подлежащих государственной регистрации).

11.7. Косметические товары надлежащего качества не подлежат обмену или возврату в течение 14 дней, согласно постановлению Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г,

Поэтому, покупая парфюмерно-косметические товары, необходимо помнить, что вернуть их в СПА-комплекс, можно только при наличии в них недостатков либо если Вам при покупке (т.е. в момент заключения договора) не предоставлена полная и достоверная информация о товаре.

12. СЕКСУАЛЬНАЯ ЭТИКА В ОБЩЕНИИ КЛИЕНТОВ И ПЕРСОНАЛА

12.1. Умеренные или неумышленные, нежелательные для одной из сторон сексуальное внимание, подходы, просьбы, либо иные вербальные или физические проявления сексуального характера квалифицируются как деяния, предусмотренные ст. 131-133 УК РФ

12.2. Любые взаимоотношения между Потребителем и сотрудниками Исполнителя, выходящие за рамки принятых стандартов сервиса, должны быть исключены.

12.3. Не допускаются никакие действия или высказываний, которые могут быть истолкованы как проявления сексуального характера. В случае проявлений сексуальных намерений или домогательств со стороны Потребителя, сотрудник, непосредственно оказывающий услуги Потребителю, вправе прервать их оказание и просить Потребителя покинуть СПА-комплекс. В этом случае стоимость разового посещения не возвращается. Данный день в абонементе не продлевается.

Исполнитель:

ИП Миронова Е.В.

ОГРН 320532100019908

ИНН 532113528278

173014, Россия, Новгородская область, Великий Новгород, ул Московская, д. 28, корп. 3, кв. 60

р/с 40802810143000009104 в ПАО СБЕРБАНК

БИК 044959698 к/с 30101810100000000698

Индивидуальный предприниматель Миронова Елена Владимировна

**УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ,
СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В СПА-КОМПЛЕКСЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.
ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**

Администрация СПА-комплекса «La Mer SPA»